

Bariere de comunicare în domeniul sănătății

Pentru a primi o asistență medicală bună, este clar că trebuie să existe o comunicare bună între dumneavoastră și profesioniștii care vă îngrijesc. Cu toate acestea, acest fapt poate fi uneori o provocare. De exemplu, este posibil să aveți dificultăți în a vă exprima în limba locală sau pot exista anumite bariere culturale care influențează comunicarea, ceea ce, la rândul său, afectează calitatea asistenței medicale pe care o primiți.



Unele dintre aceste persoane vor acționa pur și simplu ca traducători, în timp ce alții au implicare mai intimă cu comunitatea dumneavoastră, permițându-le să acționeze ca o punte între persoane de diferite culturi și servicii de sănătate, asigurându-se că asistența medicală este accesibilă și ușor de înțeles. În funcție de nevoile dumneavoastră, unul dintre acești profesioniști vă poate ajuta:

- **Traducători.**
- **Mediatori.**
- **Profesioniști de origine străină.**
- **Agenți comunitari de sănătate.**

Una dintre principalele probleme ale asistenței medicale pentru populația imigrantă poate fi comunicarea. Acest lucru este valabil mai ales într-o zonă în care pot exista o mulțime de termeni tehnici sau în care trebuie să explicați clar ce se întâmplă cu dumneavoastră.

Dacă aveți probleme de exprimare sau de înțelegere a limbii vehiculare a comunității în care vă aflați, traducătorii vă vor ajuta să vă comunicați cu personalul medical, asigurându-vă că vă înțelegeți reciproc în timpul consultațiilor medicale sau oricăror tratamente sau intervenții necesare.

La fel, în funcție de nevoile dumneavoastră, acești profesioniști vă pot oferi informații despre funcționarea sistemului de sănătate și, de asemenea, despre drepturile și responsabilitățile dumneavoastră, precum și despre serviciile la care puteți avea acces. Unele dintre aceste profiluri pot lucra cu profesioniștii din domeniul sănătății pentru a-i face conștienți de caracteristicile și așteptările pacienților din diverse culturi.

Acest lucru este crucial pentru a putea primi îngrijiri care respectă și iau în considerare diferențele culturale, ceea ce vă va face să vă simțiți mai bine îngrijit și cu siguranță vă veți putea implica mai mult în tratamentele dumneavoastră.

¿Cum pot avea acces la acești profesionști?

În general, în funcție de disponibilitatea acestora, serviciile de sănătate publică vă vor atribui unul dintre serviciile profesionale menționate mai sus pentru a vă sprijini. Cu toate acestea, dacă nu vi s-a oferit niciuna dintre aceste opțiuni dar considerați că aveți o barieră de comunicare, puteți întreba spitalul care vă tratează, deoarece mulți dintre ei au unul dintre acești profesioniști în echipele lor. Puteți solicita serviciile acestor persoane atunci când întâlniți echipa medicală sau de asistență medicală care vă îngrijește.

De asemenea, puteți întreba asistenții sociali (vedeți fișa InfoHIVtal corespunzătoare), care vă pot spune cum să contactați serviciile profilurilor de mediere disponibile.

În cele din urmă, puteți întreba o organizație neguvernamentală (ONG). Acolo vă pot oferi informațiile de care aveți nevoie. Chiar și unii, cum ar fi Salud Entre Culturas, oferă ei înșiși unele dintre aceste servicii.



gt grupo de trabajo sobre tratamientos del VIH
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
ONG DE DESARROLLO



¿TIENES DUDAS
SOBRE EL TEMA?
PREGÚNTANOS
Tel. 93 458 26 41

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta ficha no pretende sustituir la recibida por el médico. Las decisiones referentes a la salud siempre deberían tomarse tras consultar con los profesionales sanitarios. La información médica puede quedar desactualizada con rapidez.

Si te surge alguna pregunta tras leer esta ficha, te aconsejamos hablar con tu médico o enfermera o llamar a gTt-VIH, al 93 458 26 41, para comprobar si existe alguna novedad relevante al respecto.

SUBVENCIONA



Generalitat de Catalunya

Salut / Agència de Salut Pública de Catalunya



Diputació de Barcelona

Àrea d'Igualltat i Sostenibilitat Social



Ajuntament de Barcelona

COLABORA

