

## Comment un travailleur social peut-il vous aider ?

Si vous avez le VIH, l'accès au traitement et aux soins est probablement votre priorité absolue. Cependant, de nombreuses personnes migrantes sont confrontées à de nombreux défis, au-delà de leur santé, lorsqu'ils se trouvent dans un pays qui n'est pas le leur. Parfois, ils n'ont pas de soutien familial ou social et ne savent pas exactement à quelles ressources ils peuvent avoir accès. Les travailleurs sociaux peuvent vous aider à surmonter les obstacles afin que vous puissiez vous intégrer dans notre pays.



**Les travailleurs sociaux sont des personnes qui aident à prévenir et à répondre aux besoins sociaux des individus, des familles et des groupes vulnérables, tels que les personnes migrantes.** Pour vous aider, ils analyseront votre situation spécifique et établiront des plans d'action en fonction des ressources disponibles. Gardez à l'esprit que ces ressources peuvent varier considérablement en fonction de la région du pays où vous vivez.

Un travailleur social peut aider une personne migrante de différentes manières. Ainsi, il peut vous donner des informations sur vos droits et devoirs légaux. Par exemple, il peut vous donner des informations sur la procédure de demande de visa, de permis de travail et de permis de séjour. Il peut également vous conseiller sur la manière d'obtenir certains documents utiles, tels que le numéro d'identification d'étranger (NIE).

Ces personnes peuvent vous aider à vous adapter à la nouvelle culture et à la société dans laquelle vous vous trouvez. En ce sens, elles peuvent vous informer des ressources disponibles pour apprendre la langue locale, au cas où vous ne la maîtriseriez pas bien.

[www.gtt-vih.org](http://www.gtt-vih.org)

SI TE HA PARECIDO ÚTIL E INTERESANTE  
EL CONTENIDO, COMPÁRTELO.

Ils peuvent également vous fournir des informations relatives à certains services de base, tels que la santé, l'éducation ou le logement. En outre, ces professionnels peuvent vous informer sur les aides offertes par les administrations publiques, telles que les aides aux personnes en situation de dépendance ou les aides aux victimes de la violence envers les femmes, entre autres prestations sociales et économiques. Si vous travaillez, ils peuvent vous conseiller sur les questions relatives à l'emploi, y compris sur les procédures d'incapacité temporaire ou absolue, en vous informant sur les conditions requises et en vous aidant, le cas échéant, dans le processus de demande.

Il est normal que de nombreuses personnes migrantes se sentent seuls. Ces professionnels peuvent vous suggérer des ressources pour vous aider à faire face à cet isolement, comme des groupes de soutien ou des réseaux communautaires qui peuvent être disponibles près de chez vous.

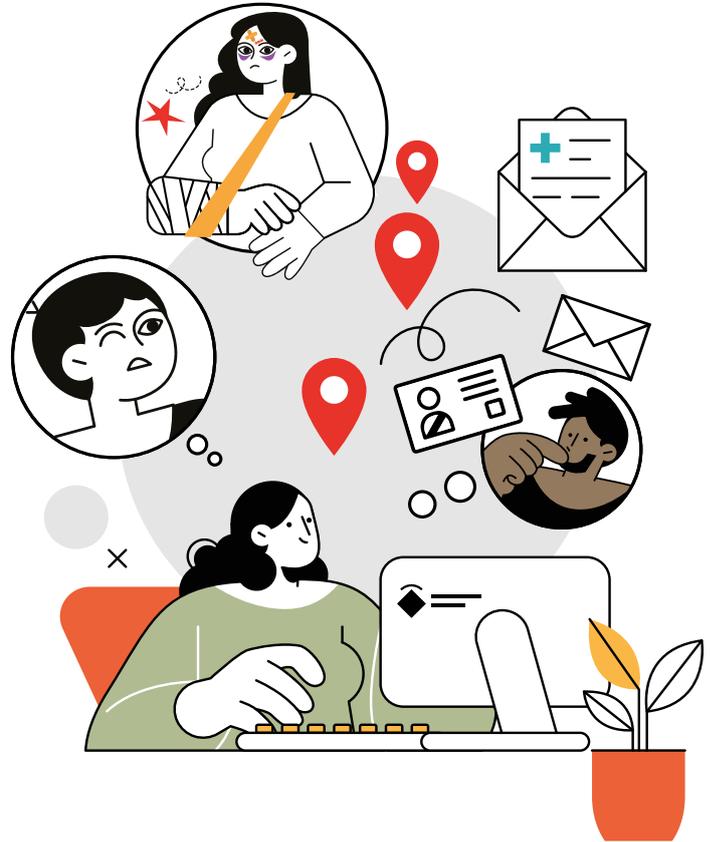
Enfin, ils s'efforcent également de prévenir la discrimination et la marginalisation, en promouvant l'égalité des chances et l'inclusion dans la société d'accueil.

## Comment un travailleur social peut-il vous aider ?

### Où se trouvent ces personnes ?

En général, la plupart de ces professionnels travaillent dans les services sociaux municipaux de la mairie ou dans les services sociaux spécialisés qui dépendent de l'administration régionale. D'autre part, on les trouve également dans le système de santé : dans les services ambulatoires (centres de soins primaires) et dans les hôpitaux. Toutefois, de nombreux travailleurs sociaux travaillent dans des organisations non gouvernementales (ONG), des fondations ou des associations qui réalisent des projets sociaux.

Vous pouvez demander à votre centre de soins primaires (ou à l'hôpital où vous êtes soigné pour le VIH) si ce service est disponible. Vous pouvez également vous adresser à votre organisation de lutte contre le VIH préférée. Si elle n'offre pas ce service, elle pourra vous indiquer où le trouver.



**gt** grupo de trabajo sobre tratamientos del VIH  
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA  
ONG DE DESARROLLO



¿TIENES DUDAS  
SOBRE EL TEMA?  
PREGÚNTANOS

Tel. 93 458 26 41

#### Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta ficha no pretende sustituir la recibida por el médico. Las decisiones referentes a la salud siempre deberían tomarse tras consultar con los profesionales sanitarios. La información médica puede quedar desactualizada con rapidez.

Si te surge alguna pregunta tras leer esta ficha, te aconsejamos hablar con tu médico o enfermera o llamar a gTt-VIH, al 93 458 26 41, para comprobar si existe alguna novedad relevante al respecto.

#### SUBVENCIONA



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SANIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL  
DE SALUD PÚBLICA  
Y EQUIDAD EN SALUD  
DIVISIÓN DE CONTROL  
DE FARMACOS, PRODUCTOS  
Y TUBERCULOSIS

Generalitat  
de Catalunya

Salut/ Agència de Salut  
Pública de Catalunya



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Iguatallat  
i Sostenibilitat Social



Ajuntament de Barcelona

#### COLABORA



ETIS  
EQUIP DE TREBALL SOBRE  
IMMIGRACIÓ I SALUT



Vall  
d'Hebron  
Hospital

eSPiC  
Equip de salut  
pública i comunitària