

حواجز التواصل في مجال الرعاية الصحية



للحصول على رعاية صحية جيدة، من الواضح أنه يجب أن يكون هناك تواصل جيد بينك وبين المتخصصين الذين يعتنون بك. ومع ذلك، قد يكون هذا تحديًا في بعض الأحيان. على سبيل المثال، قد تواجه صعوبات في التعبير عن نفسك باللغة المحلية أو قد تكون هناك حواجز ثقافية معينة تؤثر على التواصل، مما يؤثر بدوره على جودة الرعاية الصحية التي تتلقاها.

إذا كانت لديك أي مشكلة في التعبير عن نفسك أو فهم اللغة السائدة في الجهة التي تتواجد فيها، سيساعدك المترجمون على التواصل مع موظفي الرعاية الصحية، مما يضمن فهمكم لبعضكم البعض أثناء الإستشارات الطبية أو العلاجات أو التدخلات الضرورية المحتملة.

بفس الطريقة، إعتماذًا على إحتياجاتك، يمكن لهؤلاء المتخصصين تزويدك بمعلومات حول عمل النظام الصحي وأيضًا حول حقوقك ومسؤولياتك، بالإضافة إلى الخدمات التي يمكنك الوصول إليها. يمكن للبعض منهم العمل مع متخصصي الرعاية الصحية لتوعيتهم بخصوص وتوقعات المرضى الذين هم من ثقافات متنوعة.

بعد هذا أمرًا بالغ الأهمية حتى تتمكن من الحصول على رعاية تحترم الأختلافات الثقافية وتأخذها في الاعتبار، مما سيجعلك تشعر برعاية أفضل وستكون قادرًا بالتأكيد على المشاركة بشكل أكبر في علاجاتك.

يعملون بعض هؤلاء الأشخاص ببساطة كمتترجمين، بينما يتمتع الآخرون بمشاركة أكثر خصوصية وقربًا مع المجتمع، مما يسمح لهم بالعمل كجسر بين الأشخاص من مختلف الثقافات والخدمات الصحية، مما يضمن إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وفهمها. إعتماذًا على إحتياجاتك، يمكن لأحد هؤلاء المهنيين مساعدتك:

- المترجمين.
- الوسطاء.
- المهنيين من أصل أجنبي.
- عاملون الصحة المجتمعية.

قد تكون مسألة التواصل إحدى المشاكل الرئيسية في الرعاية الصحية للسكان المهاجرين. وينطبق هذا بشكل خاص على المجال الذي قد يكون فيه الكثير من المصطلحات الفنية أو حيث يتعين عليك أن تشرح بوضوح ما يحدث لك.

كيف يمكنني الوصول إلى هؤلاء المتخصصين؟

بشكل عام، اعتمادًا على توفرها، ستخصص لك خدمات الصحة العامة إحدى الخدمات المهنية المذكورة أعلاه لدعمك. ومع ذلك، إذا لم يُعرض عليك أي من هذه الخيارات، ولكنك ترى أن لديك بعض عوائق التواصل، فيمكنك أن تسأل المستشفى الذي يعالجك، نظرًا لأن العديد منهم يضم هؤلاء المهنيين في فرقهم. يمكنك طلب خدمات هؤلاء الأشخاص عندما تقابل الفريق الطبي أو التمريضي الذي يهتم بك.

يمكنك أيضًا أن تسأل الأخصائيين الاجتماعيين (أنظر الوثيقة المتعلقة InfoVIHtal) الذين يمكنهم إخبارك بكيفية الإتصال بخدمات الوساطة المتاحة.

وأخيرًا، يمكنك أن تسأل منظمة غير حكومية (ONG). هناك يمكنهم تزويدك بالمعلومات التي تحتاجها. حتى أن بعضهم، مثل الصحة بين الثقافات، يقدمون هذه الخدمات بأنفسهم.



gt grupo de trabajo sobre tratamientos del VIH
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
ONG DE DESARROLLO



¿TIENES DUDAS
SOBRE EL TEMA?
PREGÚNTANOS

Tel. 93 458 26 41

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta ficha no pretende sustituir la recibida por el médico. Las decisiones referentes a la salud siempre deberían tomarse tras consultar con los profesionales sanitarios. La información médica puede quedar desactualizada con rapidez.

Si te surge alguna pregunta tras leer esta ficha, te aconsejamos hablar con tu médico o enfermera o llamar a gTt-VIH, al 93 458 26 41, para comprobar si existe alguna novedad relevante al respecto.

SUBVENCIONA



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD
MINISTERIO
DE SANIDAD
DIRECCIÓN GENERAL
DE SALUD PÚBLICA
Y EQUIDAD EN SALUD
DIVISIÓN DE CONTROL
DE FARMACIA, PRODUCTOS
Y TERAPIAS

Generalitat
de Catalunya

Salut/ Agència de Salut
Pública de Catalunya



Diputació
de Barcelona

Àrea d'Iguatallat
i Sostenibilitat Social



Ajuntament de Barcelona

COLABORA



ETIS
EQUIP DE TREBALL SOBRE
IMMIGRACIÓ I SALUT



Vall
d'Hebron
Hospital General de Catalunya



eSPiC
Equip de salut
pública i comunitària

SI TE HA PARECIDO ÚTIL E INTERESANTE
EL CONTENIDO, COMPÁRTELO.