

Contractarea asigurărilor private

Dacă trăiți cu HIV, este posibil să fi putut găsi obstacole atunci când doreați să contractați o asigurare privată, cum ar fi asigurarea de sănătate sau asigurarea de viață. Cunoașterea drepturilor dumneavoastră în ceea ce privește contractarea asigurărilor private vă va ajuta să identificați practicile discriminatorii care nu sunt acceptabile și pe care le puteți denunța.

Am HIV și vreau să fac o asigurare privată, pot să o fac?

Da. Persoanele cu HIV pot încheia o asigurare de sănătate sau de viață. Legislația spaniolă stabilește că persoanele cu HIV nu pot fi discriminate de către companiile de asigurări.

Poate un contract de asigurare privată să conțină clauze sau condiții care discriminează persoanele cu HIV?

Nu. Legea stabilește nulitatea oricărei clauze, stipulații, condiții sau acord care discriminează sau exclude persoanele cu HIV.

O companie de asigurări îmi poate impune o primă mai mare pentru că am HIV?

Nu. Legea interzice atât refuzarea accesului la contractare, stabilirea unor proceduri de contractare diferite de cele utilizate în mod normal de către asigurător sau impunerea altor condiții pentru faptul de a avea HIV, cu excepția cazului în care există cauze justificate, proporționale și rezonabile și care au fost



anterior documentate obiectiv. Din păcate, acesta este argumentul pe care unele companii de asigurări îl folosesc pentru a continua să refuze serviciile persoanelor cu HIV.

Este obligatoriu să informez asigurătorul că am HIV?

Da. Interzicerea discriminării persoanelor cu HIV la încheierea asigurării nu înseamnă că dispăre obligația de a informa asigurătorul asupra tuturor circumstanțelor cunoscute care influențează evaluarea riscului și de a răspunde la formularul de sănătate pus la dispoziție de către asigurător.

Ce se poate întâmpla dacă nu spun că am HIV, chiar dacă am fost întrebat în mod expres?

În general, dacă informațiile relevante pentru contractarea asigurării sunt reținute, acestea pot fi considerate un act contrariu bunei-credințe contractuale, iar compania de asigurări ar putea anula polița de asigurare.

Dacă am încheiat o asigurare înainte de a fi diagnosticat cu HIV, sunt obligat să informez compania de asigurări că am dobândit respectiva infecție după ce am încheiat asigurarea?

Nu. Nici compania de asigurări și nici asiguratul nu au obligația de a notifica modificarea împrejurărilor legate de starea de sănătate. Așadar, o persoană care a contractat asigurare și care a primit diagnosticul HIV după data contractării, nu trebuie să informeze asiguratorul.

Ce pot face dacă o companie de asigurări continuă să excludă persoanele cu HIV?

Puteți denunța această practică pe cale administrativă printr-o plângere sau reclamație la serviciul de atenție a clienților. Dacă se obține un răspuns negativ sau nu se obține niciun răspuns o plângere sau reclamație poate fi depusă la Direcția Generală de Asigurări și Fonduri de Pensii. Există și posibilitatea de a merge în instanță, prezentând un proces civil, pentru care va fi necesară angajarea serviciilor unui avocat.

gt grupo de trabajo sobre tratamientos del VIH
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
ONG DE DESARROLLO



¿TIENES DUDAS
SOBRE EL TEMA?
PREGÚNTANOS
Tel. 93 458 26 41

Descărcarea responsabilității

Informațiile cuprinse în această fișă nu sunt menite să le înlocuiască pe cele primite de către un medic. Deciziile privind sănătatea ar trebui să fie întotdeauna luate în consultare cu profesioniștii din domeniul sănătății. Informațiile medicale pot deveni rapid desactualizate.

Dacă aveți întrebări după ce ați citit această fișă, vă sfătuim să consultați cu medicul dumneavoastră ori cu asistenta sau să sunați la gTt-VIH, la telefonul 93 458 26 41, pentru a verifica dacă există vreo noutate relevantă în acest sens.

www.gtt-vih.org

SI TE HA PARECIDO ÚTIL Y INTERESANTE
EL CONTENIDO, COMPÁRTELO.

SUBVENCIONA



✓ POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Generalitat
de Catalunya

Salut/ Agència de Salut
Pública de Catalunya

Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualltat
i Sostenibilitat Social

Ajuntament de Barcelona

COLABORA



eSPiC
Equip de salut
pública i comunitària