

ПРАВА И ЗДОРОВЬЕ



Людам с ВИЧ нужно обратиться в медицинский центр, чтобы получить лучшее лечение и лучшее возможное внимание. Важно иметь своего участкового в поликлинике и также посещать других специалистов с определенной регулярностью.

01

Некоторые люди с ВИЧ сообщают, что у них были проблемы с некоторыми специалистами и медицинским персоналом. Однако в Медицинской системе Здравоохранения в Испании есть свои правила и коды поведения, которые способствуют тому, чтобы личные предрассудки не мешали обеспечению надлежащего лечения.

Медицинские центры имеют Билль о правах и обязанностях пациентов, в которых оговаривается четкая форма обеспечения прав пациентов, уважение прав личности, человеческого достоинства и неприкосновенность частной жизни, право не подвергаться дискриминации по этническим причинам, сексуальной ориентации, инвалидности или любой другой личной или общественной причине.

Поэтому, человек с ВИЧ не может подвергаться дискриминации по этой причине в медицинских учреждениях. Это значит, что нельзя отказывать в оказании услуг, давать менее благоприятное обращение или оказывать неравное обращение в случае болезни.

02

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

- Если вы переехали в Испанию из другой страны и у вас есть сомнения по поводу ваших прав получения медицинского внимания и бесплатного лечения против ВИЧ в Национальной системе здравоохранения. Правила по этому поводу сложные и в разных провинциях могут отличаться, поэтому важно чтобы вас проконсультировали в специализированных организациях (например, в организациях поддержки местных людей с ВИЧ).
- Любой пациент имеет право получить клиническую историю и копию данных, которые есть в ней. Клиническая история - это набор документов, которые содержат данные, оценки и информацию любого характера о ситуации и клинической эволюции пациента или пациентки во время процесса лечения.
- Данные здоровья очень чувствительны и заслуживают максимальной защиты. Поэтому, пациенты имеют право на защиту конфиденциального характера данных здоровья, и чтобы никто не мог получить их без вашего предварительного согласия, это охраняется законом.
- Если вам пришлось подвергнуться неравноправному обслуживанию в медицинской области, вы можете сообщить об этой проблеме соответствующему медицинскому работнику или его начальнику. В случае неудовлетворительного ответа, у вас есть право разрешать проблему в формальной форме.
- Медицинские центры, любого медицинского уровня, обладают Центрами обслуживания клиентов, в которых вы можете сообщить о своей жалобе и рекламации. Пациент имеет право получить ответ в письменной форме. Качество обслуживания, которое вы получаете, не должно страдать оттого, что вы предъявляете жалобу.
- Также вы можете связаться с ассоциацией поддержки людей с ВИЧ если вы получили неравное право или вы были объектом дискриминации. Эти организации помогут вам выдвинуть иск и предложат вам практическую или эмоциональную поддержку, в случае если вы в этом нуждаетесь.



GTT-VIH
GRUPO DE TRABAJO SOBRE
TRATAMIENTOS DEL VIH
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
ONG DE DESARROLLO

SUBVENCIÓN



FOR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Secretaría del Plan Nacional sobre el Sida



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament
de Justícia



Ajuntament de Barcelona
ÀREA DE QUALITAT DE VIDA,
IGUALTAT I ESPORTS



Diputació
Barcelona
ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

COLABORA



ETIS
EQUIP DE TREBALLS SOBRE
INFERMIGEDAT I SALUT



TROPICAL
DRABANES



¿TIENES DUDAS
SOBRE EL TEMA?
PREGÚNTANOS

Tel. 93 458 26 41
consultas@gtt-vih.org